

# Entretiens Louis le Grand

## 26 et 27 octobre 2006

---



Institut de  
—  
l'entreprise

# Étude de cas

# RATP

---

Christophe Cauchy  
Philippe Moncourrier

# La politique de concertation mise en oeuvre pour améliorer la continuité de service



# Présentation de la RATP

---

- EPIC
- Exploitation et maintenance d'un réseau multimodal (Bus, Tramway, Métro, RER)
- Ingénierie par filiale
- Sous contrat avec le STIF (autorité organisatrice)

# Présentation de la RATP

---

- 3,6 Mds € de chiffre d'affaires
- 56 M € de résultat
- 549 M € de capacité d'autofinancement
  
- 44 500 salariés
- 2 000 personnes recrutées chaque année
  
- 24 % des déplacements en IDF  
*soit 10 millions de voyages par jour*

# Continuité et service public

---

- Perturbations internes à effets externes
- Continuité et grève,  
deux droits de même valeur constitutionnelle
- Le dialogue social  
comme pratique non conflictuelle

# Contexte

---

- Fin des années 80, une conflictualité élevée
  - 1 000 préavis de grèves
  - 1 jour de grève par agent et par an
  
- 1990
  - réforme de structure et managériale
  
- Des valeurs communes
  - *Reconnaissance et respect du client*
  - *Culture du dialogue*
  - *Recherche de résolution des problèmes aux bons niveaux*

# Politique de concertation

---

*Orientée vers les parties prenantes externes et internes*

- Les clients et leurs associations
- Les collectivités locales
- Les agents
- Les organisations syndicales

# Dialogue social avec les organisations syndicales

---

*Protocole sur le droit syndical  
et l'amélioration du dialogue social*

- Concertation
- Négociation
- Prévention des conflits collectifs

# Concertation

---

- Consultation des syndicats avant une décision
- En amont
- Préalable aux négociations

# Négociation

---

- Un niveau comparable d'information pour négocier
- La volonté d'aboutir à un accord
- La recherche d'accords majoritaires

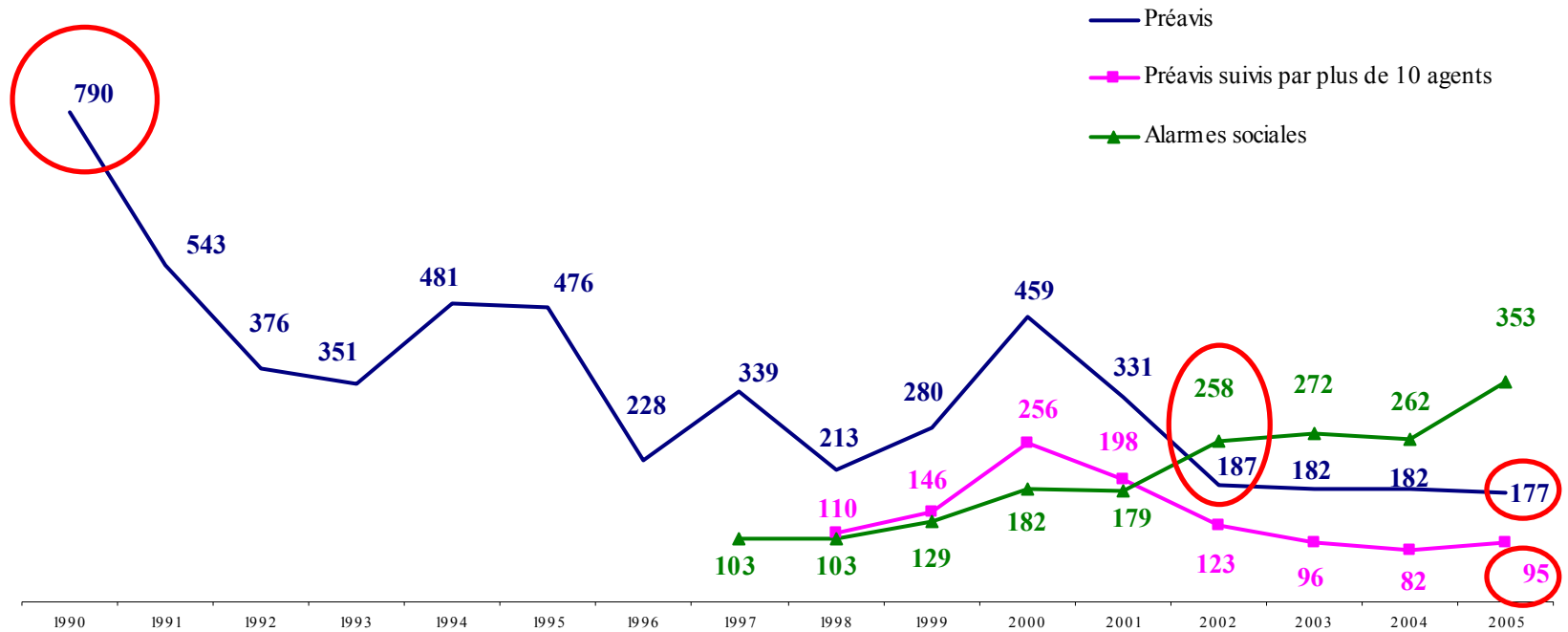
# Prévention des conflits

---

- La grève comme échec du dialogue social
- Un processus formalisé
- Un délai pour agir

# Bilan

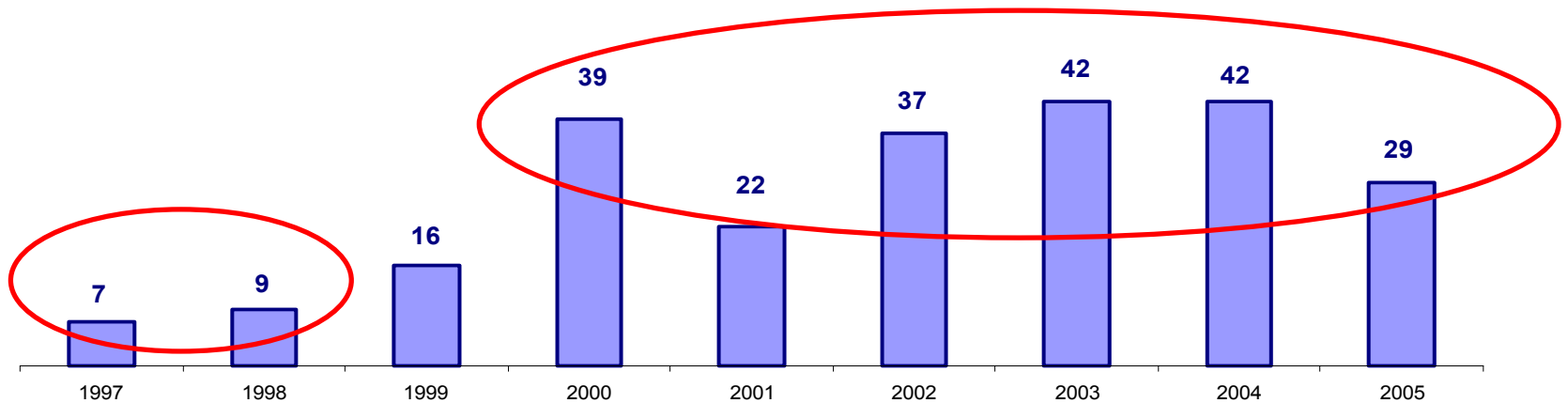
## Baisse de la conflictualité



# Bilan

---

## Dynamique de négociation collective



# Conclusion

---

- *Un engagement de service et d'information en cas de grèves est effectif depuis le 18 juin 2005.*
- *La politique de concertation menée depuis plus de 10 ans trouve son prolongement par ce contrat qui constitue la troisième étape de la réponse à la continuité de service de la RATP.*