

Entretiens Louis le Grand

■ 26 et 27 octobre 2006 ■



Étude de cas

Accenture

- **Samira Cadasse**
- **Morgan Vilette**

La diversité, outil de progrès social



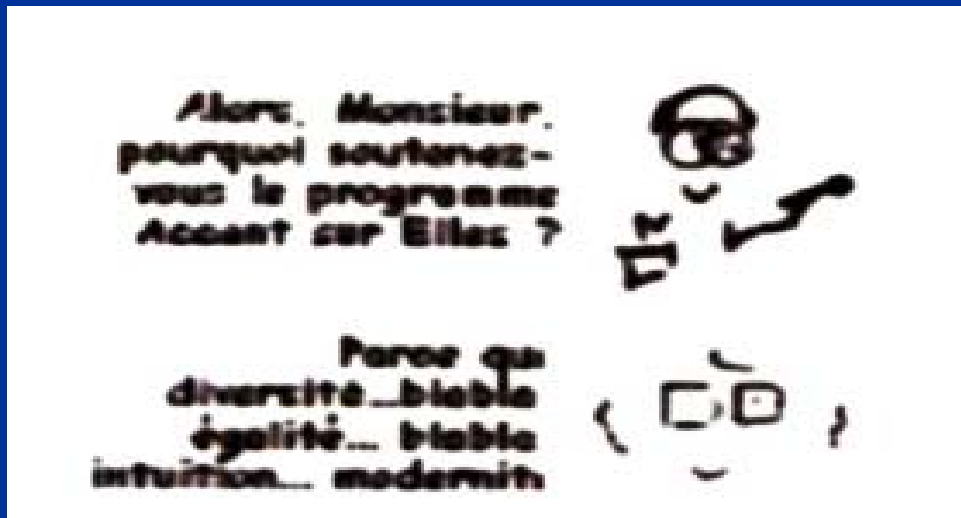
Entretiens Louis le Grand - 26 et 27 octobre
2006

Introduction

- La diversité, la question sociale du XXIème siècle ?
- Problématique : Le programme diversité mis en place par l'entreprise Accenture est-il un outil de progrès social ?
- Hypothèses :
 - 1- La faible diversité est une réalité de l'entreprise
 - 2- Ce programme répond à une mode
 - 3- C'est une opération de communication
 - 4- Le problème n'est abordé que sous l'angle des discriminations dans l'entreprise

1 – L'accent sur la diversité

Une publicité ou une réalité chez Accenture ?



1a- L'accent sur la diversité

- Accenture, l'homogénéité...
- Une société de jeunes cadres et techniciens
- Majoritairement masculine
- Aux sources de recrutement ciblées
- ...dans la diversité
- Une absence de biais dans le recrutement
- Un esprit d'ouverture et d'innovation
- Un environnement pluri-culturel

1b- L'accent sur la diversité

- Un projet d'abord...
- Un engagement volontaire
- Une chargée de mission diversité militante
- « D'abord on fait, ensuite on dit »
- ... Un outil de communication ensuite
- Un sujet de communication peu exploité
- Un programme mal calibré pour le marketing
- Des prises de parole plus que de la publicité

1c- L'accent sur la diversité

- La diversité, un diverticule passager ?
- Une problématique ancienne
- La création d'un poste pérenne
- Une initiative globale du groupe Accenture
- Des actions en réseaux
- Des partenariats durables avec des écoles
- L'implication de la Fondation Accenture
- L'engagement des cadres dirigeants
- La signature de la Charte de la Diversité
- La volonté d'aboutir à un accord sur l'égalité

2- Conjuguer la diversité...

- Au présent
 - Un programme en cours
 - Une négociation pour un projet d'accord
 - Des engagements concrets
- Au pluriel
 - De nombreuses initiatives
 - La diversité de sexe
 - La diversité ethnique, géographique ou sociale

2a- Conjuguer la diversité...

- L'« Accent sur Elles » depuis 6 ans pour :
 - Sensibiliser les femmes à la gestion de leur carrière
 - Développer de nouvelles règles du jeu auprès des collaborateurs d'Accenture
 - Promouvoir l'image des femmes en France

2b- Conjuguer la diversité...

- « Accent sur Elles... aussi » puis « Accent sur la diversité » : depuis Mai 2005, un programme de coaching et d'accompagnement vers l'emploi de jeunes diplômés issus des quartiers sensibles
- « Une prépa, une grande école, pourquoi pas moi ? » : depuis Avril 2005, suivi et financement de bourses d'études de jeunes étudiants issus des banlieues défavorisées

2C- Conjuguer la diversité...

- Projet « une classe prépa à Henri IV » : depuis septembre 2006, tutorat et bourses d'études pour 10 étudiants d'une prépa spécifique dédiée aux élèves de ZUS
- Projet « Nos quartiers ont des talents » : depuis avril 2006, en collaboration avec le SYNTHEC, pour promouvoir l'intégration professionnelle de jeunes des quartiers
- Négociation pour un accord sur l'égalité professionnelle et l'égalité des chances

3- Ah bas la « diversité »

- Vive la diversité avec Accenture !
- Un discours positif sur la diversité
- Des réalisations concrètes
Des actions citoyennes...
... mais pourquoi faire ?

3a- Ah bas la « diversiture »

- Quel discours sur la diversité ?
- La diversité est un investissement
- Faire face à la « guerre des talents »
- Diversifier les sources de recrutement
- « L'engagement », un moyen d'accroître l'attractivité de l'entreprise

3b- Vive la diversité

- L'engagement pour la diversité
- Je discriminais, je m'engage, je « diversifierai »
- Des actions dispersées mais complémentaires
- Des moyens ambitieux et des ambitions moyennes ?
- « Small is beautiful »

3c- Avec Accenture

- Des résultats en interne avec « Accent sur Elles » :
 - Un programme qui a touché 400 collaboratrices et un réseau ouvert qui accueille 350 femmes cadres d'autres entreprises
 - En 3 ans, la part des femmes a progressé de 13 %, celle de femmes managers de 24 % et la proportion de femmes seniors managers de 47 %
- Des résultats à l'extérieur :
 - « Accent sur Elle... aussi » : 4 jeunes diplômés sur 5 ont trouvé un emploi
 - 22 étudiants issus des quartiers défavorisés sont aidés par Accenture pour accéder aux plus grandes écoles

Conclusion

Et si Accenture faisait école ?

Remerciements

- Isabelle Calvez
- Armelle Carminati-Rabasse
- Marie Dupont
- Anne-Marie Perret
- Françoise Minchin
- Elodie Roueil
- Gérard Thoris
- Et les jeunes diplômés du programme « Accent sur la diversité »
- ...



